

# Small Operation Center

## Version 1.2

安裝手冊

rev. 20051125

## Table of Contents

一、簡介.....	2
二、軟體安裝.....	2
三、UCD/NET SNMP 主機設定.....	4
四、FortiGate 設定.....	5
五、手機軟體.....	8
5.1 硬體需求.....	8
5.2 軟體部署.....	8
5.2.1 OTA (Over The Air).....	8
5.2.2 傳輸線及其他界面.....	8
六、常見問題.....	9
1. 如何取得軟體相關文件.....	9
2. 如何使用 unix 版安裝程式.....	9
3. 我要如何知道某一時點的用量數據.....	9
4. 每次啓動程式後必須一一加入設備不是很方便，是否有比較簡單的操作方式.....	9
5. 新增監看項目時總是跳出錯誤訊息，我要如何判斷問題點.....	9
6. 爲什麼我關掉 syslog 視窗後，再次開啓時會收到錯誤訊息.....	10
7. 爲什麼我在手機上變更 Mobile Utilization 喜好設定後就再也無法執行程式.....	10
8. 爲什麼我在手機上操作 Mobile Utilization 時會出現應用程式錯誤訊息.....	10
連絡資訊.....	11

## 一、 簡介

現在企業的資訊環境日益複雜，除了網路設備及伺服器外，爲了因應網路上威脅通常也部署了各種資訊安全設備。監看各種資訊設備的可用性 (Availability) 不僅是日常維運的要點也逐漸成爲資訊安全的重要指標。安捷數位特別推出 Small Operation Center 軟體，協助您輕鬆掌握所有設備的狀態。本軟體有以下的特色：

- ✓ **跨平台**  
採用 Java 技術，可以在 Windows、Solaris、Linux 等各種平台執行。
- ✓ **輕鬆設定**  
和常用的 MRTG 有一樣的功能，使用及設定上更加簡單。
- ✓ **高效率**  
內建資料庫引擎，有效提昇整體執行效率。可輕易整合後端的 DBMS 系統，包括 MS SQL、MySQL、PostgreSQL 適合各種資訊環境。
- ✓ **集中監看**  
可以同時監看各種資訊設備的資源使用情形及系統事件。
- ✓ **行動監看**  
透過內建的行動通訊引擎及獨家開發的手機軟體，讓您隨時隨地透過 GPRS 網路監看設備資源使用情形。

## 二、 軟體安裝

在進行安裝前，請先下載並安裝 Java 2 Platform Standard Edition 5.0, 網址爲：

<http://java.sun.com/j2se/1.5.0/download.jsp>

### 步驟一

在 oc1.2.exe 檔案用滑鼠點 2 下，開始安裝程序。

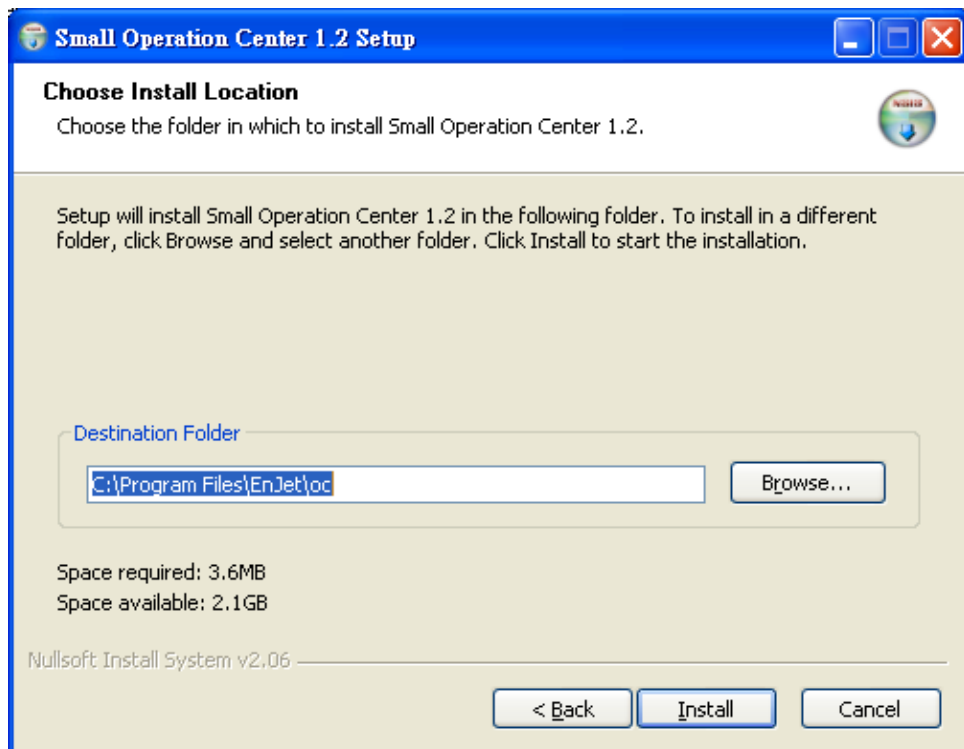
### 步驟二

畫面顯示本軟體的相關資訊，請按 'Next' 繼續安裝。



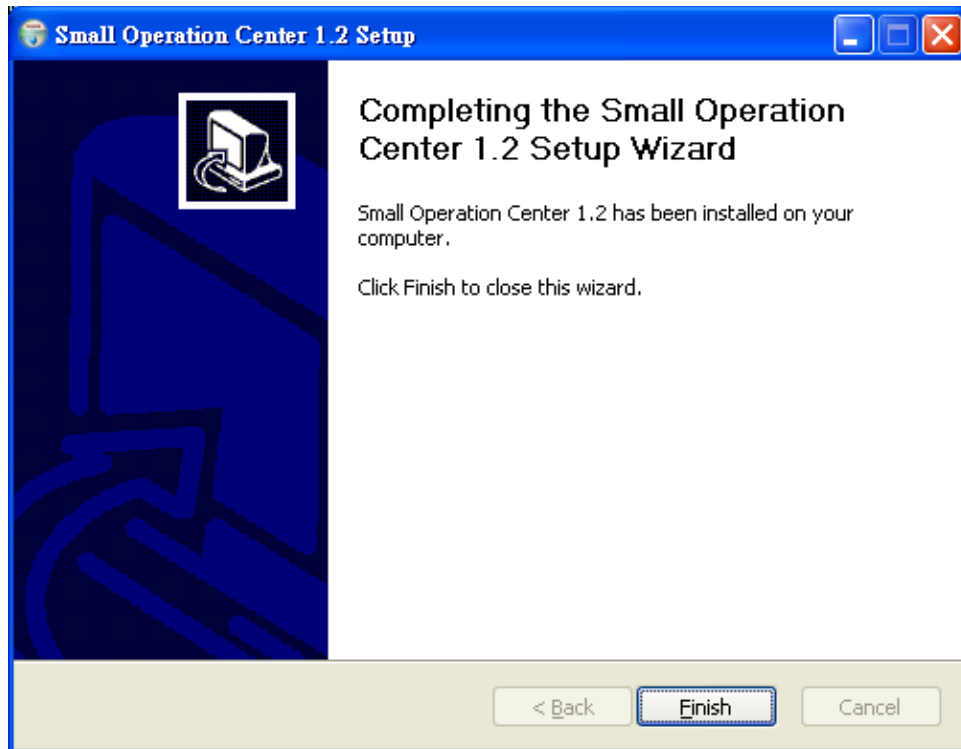
### 步驟三

請選擇本軟體的安裝目錄後，按 'Install' 開始安裝。



## 步驟四

出現以下畫面表示整個安裝作業已經完成。



## 三、UCD/NET SNMP 主機設定

您可以在 NET-SNMP 網站下載原始碼或是各平台的可執行套件。網址如下:

<http://net-snmp.sourceforge.net>

在設定檔 snmpd.conf 內，您最少要有以下設定:

```
rocommunity <your community name>
group ROINT v1 internal
view systemview included .1
access ROINT "" any noauth exact systemview none none
```

## 四、 FortiGate 設定

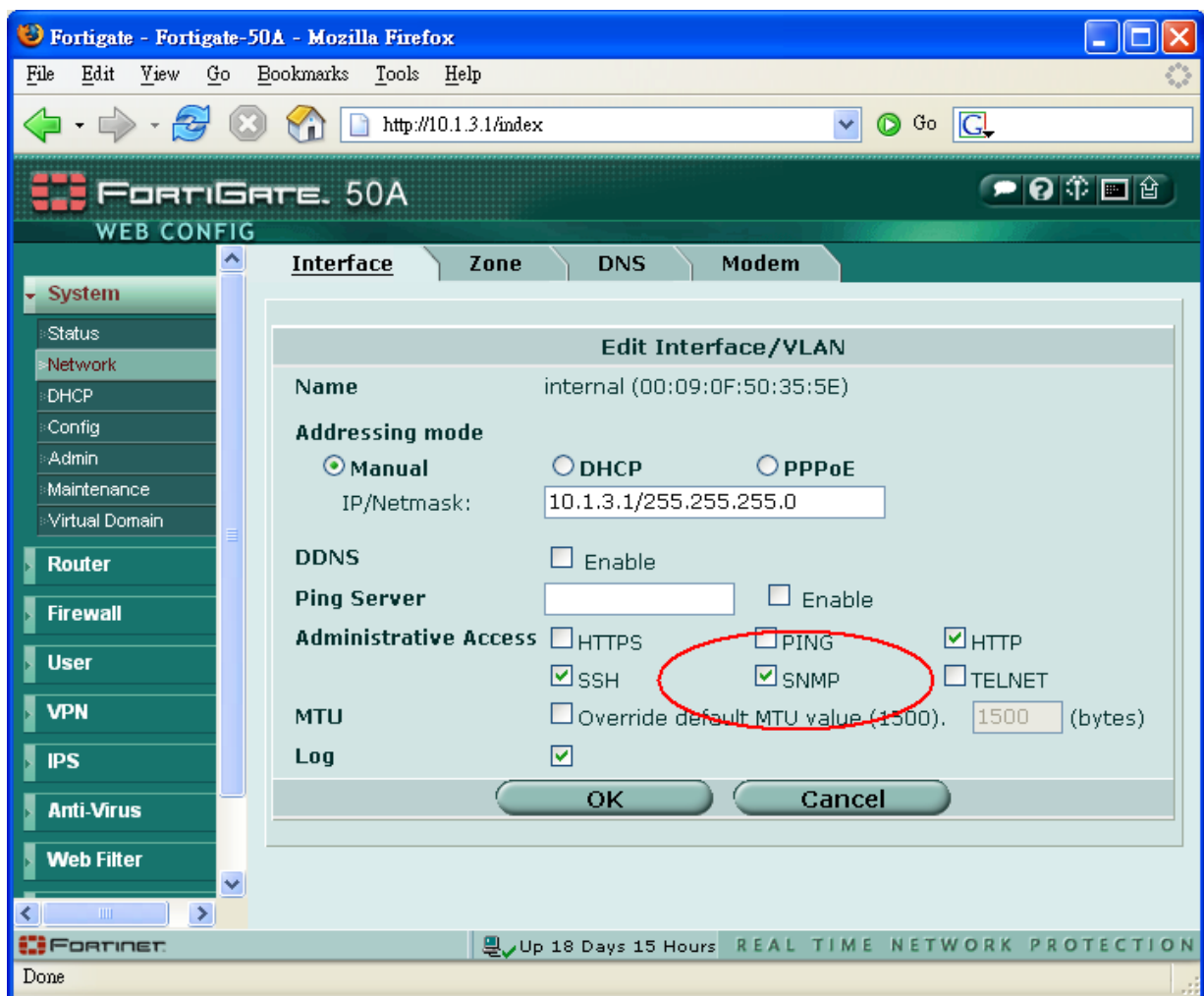
請依照以下步驟設定 FortiGate：

### 步驟一

以管理者身份登入 FortiGate web 管理界面。

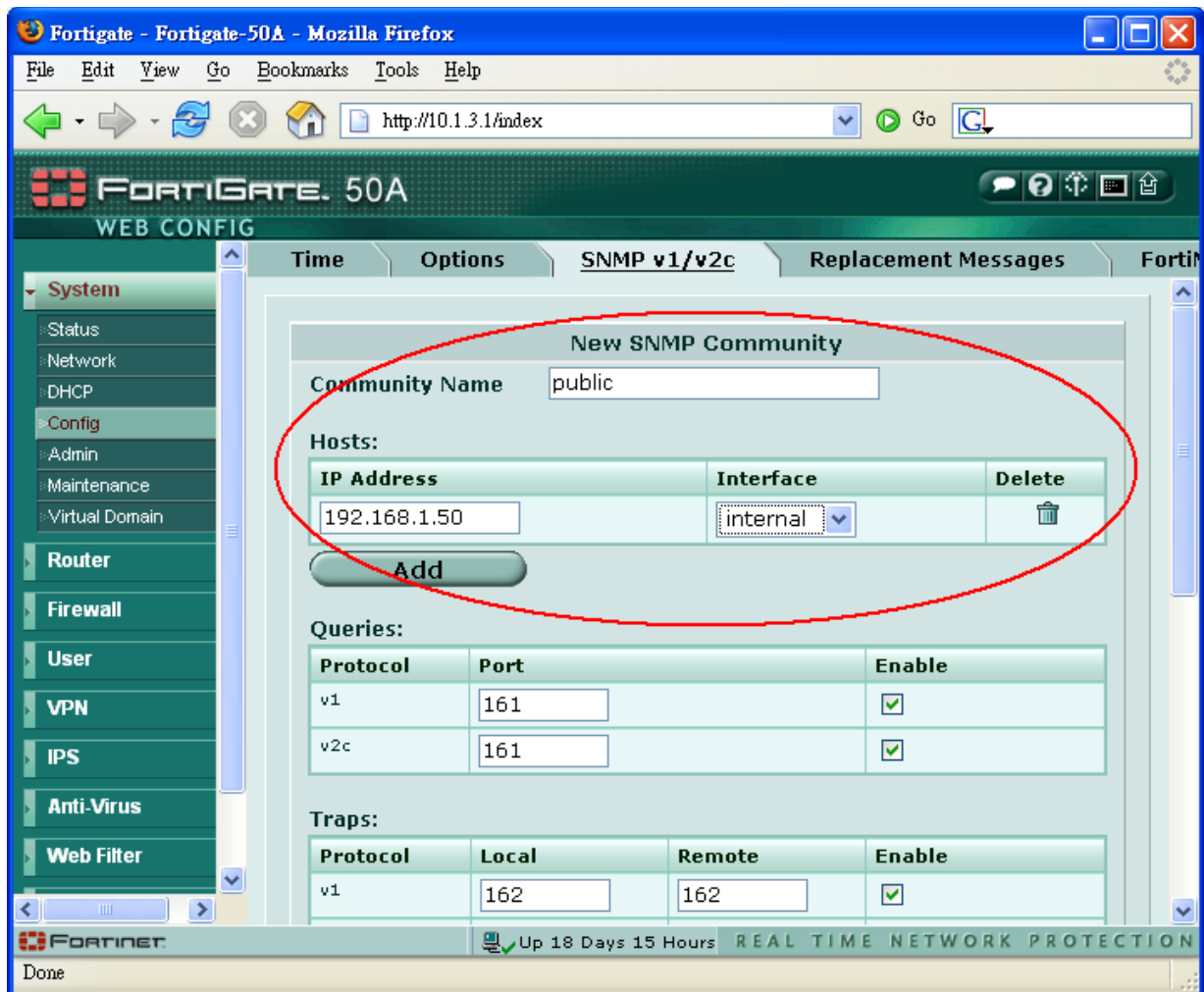
### 步驟二

操作左方選單 **System** → **Network**，點選 **Interface** 頁面，編輯允許 SNMP 存取的界面。如圖示勾選 SNMP 項目：



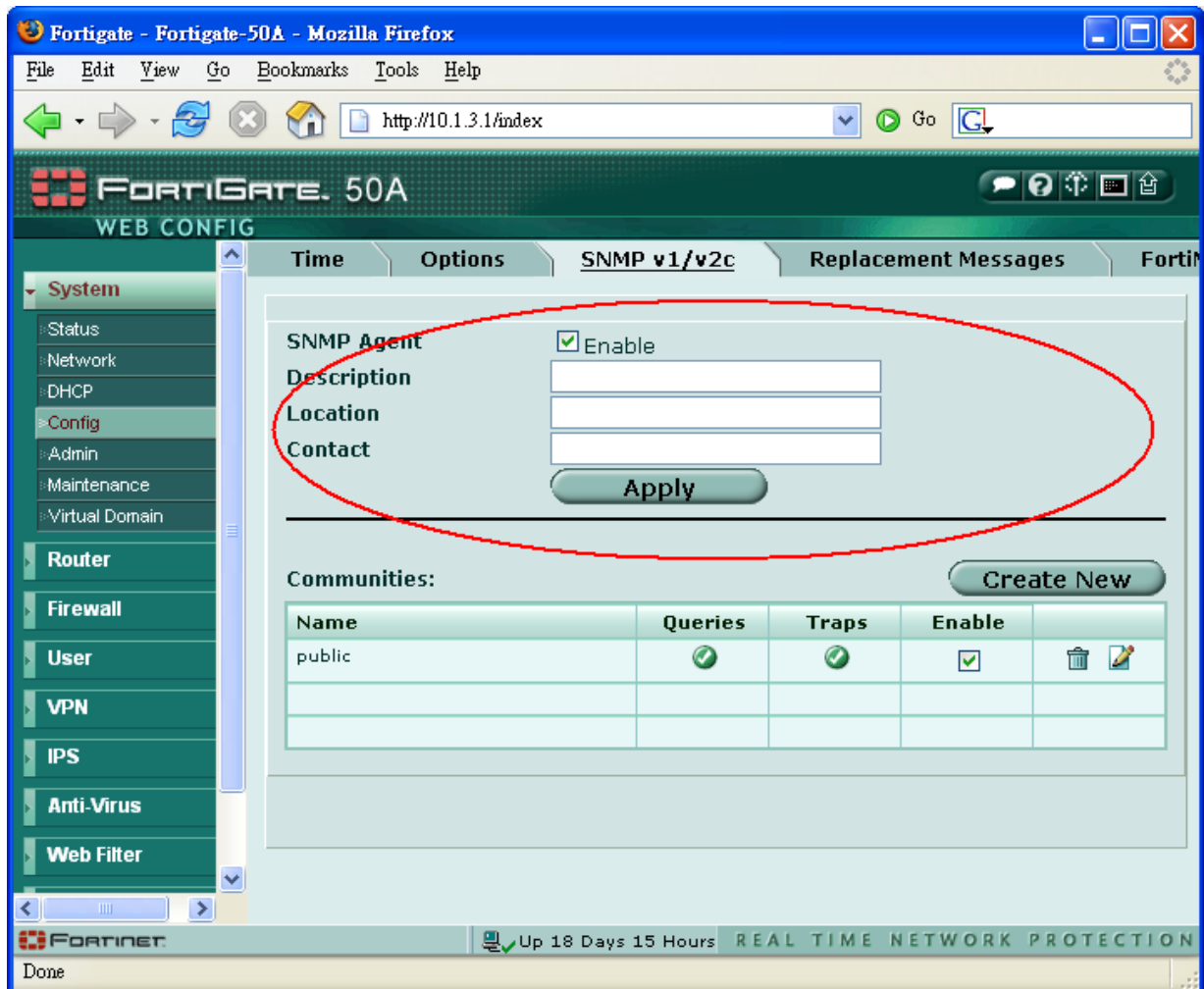
### 步驟三

操作左方選單 **System** → **Config** ， 點選 **SNMP v1/v2c** 頁面，按 **Create New** 建立 SNMP community 。



#### 步驟四

回到 **SNMP v1/v2c** 頁面，參考下圖啓動 SNMP agent：



## 五、 手機軟體

### 5.1 硬體需求

您的手機必須支援 J2ME CLDC 1.0 及 MIDP 2.0 以上規格。通過測試的手機清單如下：

Motorola V303

### 5.2 軟體部署

#### 5.2.1 OTA (Over The Air)

您可以在手機的瀏覽器鍵入以下網址，透過 GPRS 網路自動下載及安裝行動套件。

<http://<soc ap ip>:8080/mobile/deploy>

#### 5.2.2 傳輸線及其他界面

您可以利用以下網址下載內含套件的壓縮檔，解壓縮後利用傳輸線、紅外線、藍芽等方式部署到您的手機。

<http://isolution.dyndns.biz/files/MobileUtilization.zip>

## 六、常見問題

### 1. 如何取得軟體相關文件

目前我們只提供 pdf 格式電子文件，可在以下位置取得。

- I. 在軟體安裝路徑的 manuals 目錄下包含了繁體中文及英文兩種語言的安裝及使用手冊
- II. 在以下產品資訊網頁也可下載上述文件  
中文版: <http://isolution.dyndns.biz/cht/security/software.html>  
英文版: <http://isolution.dyndns.biz/en/security/software.html>

### 2. 如何使用 unix 版安裝程式

只要執行 <JDK 或 JRE 安裝路徑>/bin/java -jar oc\_installer1.2.jar 即可進行安裝。採用 unix 版安裝程式請注意以下事項:

- I. 安裝程式不會建立執行程式的捷徑
- II. 請注意啟動程式 ram256.sh 或 ram512.sh 定義的 JRE 路徑和您安裝的 Java 版本是否符合

### 3. 我要如何知道某一時點的用量數據

只要把滑鼠指標移到圖表上的定點，軟體會以 Tooltip 方式顯示實際時間及數據。

### 4. 每次啟動程式後必須一一加入設備不是很方便，是否有比較簡單的操作方式

請昇級到 1.2 build 051106 以後的版本，最新的版本只要您在加入所有監看設備後，開啓 **喜好設定** 對話方塊再按 **儲存喜好設定** 按鈕，下次執行程式時會自動開啓所有設備監看頁面。

### 5. 新增監看項目時總是跳出錯誤訊息，我要如何判斷問題點

以下的測試可以協助您進行設定：

- I. 利用 ping、traceroute 指令判斷兩端網路連線是否正常
- II. 防火牆是否允許 udp 161 port 執包通過
- III. 在安裝 snmp 套件的主機執行以下指令  
snmpget -c <您的 snmp community> -v 1 <您的設備 IP> 1.3.6.1.4.1.2021.11.10.0

您應該會看到以下輸出

```
UCD-SNMP-MIB::ssCpuSystem.0 = INTEGER: 1
```

## **6. 為什麼我關掉 syslog 視窗後，再次開啟時會收到錯誤訊息**

這是一個已知的問題，只會影響 windows 版本，我們正全力尋找解決方案。目前暫時的替代方案為: 1. 改用不受影響的 unix 版本。 2. 結束程式後再重新開啓 syslog 視窗。

## **7. 為什麼我在手機上變更 Mobile Utilization 喜好設定後就再也無法執行程式**

在進行軟體測試時，我們有遇到過這個現象，由於一直無法重製這個現象，目前還無法判斷可能的原因。如果您操作手機時碰到上述情形，建議您先刪除手機軟體，重新安裝及設定後程式可以恢復正常運作。

## **8. 為什麼我在手機上操作 Mobile Utilization 時會出現應用程式錯誤訊息**

這個現象通常是手機透過 GPRS 網路和應用軟體進行傳輸時連線中斷或掉封包，建議您先檢查手機收訊是否良好，結束程式後再重新執行一次。

## 連絡資訊

### 安捷數位有限公司

地址: 台北縣永和市警光街 10 巷 30 號 1 樓

電話: 02 89214377

網站: <http://isolution.dyndns.biz>

客服信箱: [support@isolution.dyndns.biz](mailto:support@isolution.dyndns.biz)

Skype: amjetd

MSN: [support@isolution.dyndns.biz](mailto:support@isolution.dyndns.biz)